



# MARIA VICTORIA LABARCA ALCANTARA



613670773



mvlabarca93@gmail.com



Sevilla, España

## ACERCA DE MI

profesional con mas de 10 años de experiencia en atencion al cliente y gestion operativa, comprometida con brindar un servicio eficiente, empatico y orientado a la solucion de problemas, habilidad para comunicarme con claridad, gestionar reclamos con paciencia y mantener una actitud positiva en todo momento.

## EDUCACION

UNIVERSIDAD EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO, 3ER SEMESTRE EN CONTADURIA PUBLICA, 2014-2015

COLEGIO UNIVERSITARIO HOTEL ESCUELA DE LOS ANDES VENEZOLANOS, 5TO SEMESTRE DE HOTELERIA, 2011-2014

U.E.P ZOA FILOMENA ROLDAN PORTILLO, Bachiller en Ciencias, 2011

## FORTALEZAS Y HABILIDADES

Responsabilidad

Creatividad

adaptabilidad

puntualidad

trabajo en equipo

## IDIOMAS

ingles: nivel B1

Español: Nativo

## CURSOS

Marketing y reputacion Online

Atencion al cliente y ventas

Cajero/reponedor

Word-Excel

## EXPERIENCIA

### La Flor del Tanque - Sevilla

*Junio 2025 - Actualidad*

#### Mesera/Camarera

- Atención personalizada al cliente.
- Servicio de alimentos y bebidas.
- Procesamiento de pagos y cierre de caja.

### Supermercado Jumbo - Argentina

*Dic 2024- Feb 2025*

#### Cajera

- Procesamiento de transacciones y gestión de caja.
- Emisión de recibos y resolución de incidencias

### Sun&Co - Argentina

*marzo 2024- agosto 2024*

#### Vendedora/cajera

- Venta directa y asesoramiento de productos y servicios.
- Control de inventarios y cobro en caja

### La Tinaja Restobar - Venezuela

*Marzo 2023 - Febrero 2024  
Mayo 2014 - noviembre 2014*

#### Administradora

- Coordinación de actividades operativas y administrativas.
- Supervisión del personal y atención a clientes VIP

### Manteles & Cristales - Colombia

#### Organizadora de eventos

*Diciembre 2020-diciembre 2023*

- Coordinación y planificación de eventos corporativos y sociales

### Dominic Asados y Brochetas -Colombia

#### Cajera/Mesera

*Enero 2021- Febrero 2023*

- Atención al cliente y cobro de productos.
- Control de caja y apoyo en servicio de mesa

### Hipermercado Contigo - Venezuela

#### Cajera/Vendedora

*Febrero 2019 - Noviembre 2020*

- Manejo de caja, control de inventarios y atención en el área de ventas

### Hotel Santa Barbara Suite - Venezuela

#### Recepcionista

*junio 2011-febrero 2014*

- Gestión de reservas, check-in y check-out.
- Atención telefónica y coordinación de servicios internos