



MARIA VICTORIA LABARCA ALCANTARA

ACERCA DE MI

profesional con mas de 10 años de experiencia en atencion al cliente y gestion operativa, comprometida con brindar un servicio eficiente, empatico y orientado a la solucion de problemas, habilidad para comunicarme con claridad, gestionar reclamos con paciencia y mantener una actitud positiva en todo momento.

EDUCACION

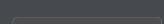
UNIVERSIDAD EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO, 3ER SEMESTRE EN CONTADURIA PUBLICA, 2014-2015

COLEGIO UNIVERSITARIO HOTEL ESCUELA DE LOS ANDES VENEZOLANOS, 5TO SEMESTRE DE HOTELERIA, 2011-2014

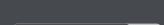
U.E.P ZOA FILOMENA ROLDAN PORTILLO, Bachiller en Ciencias, 2011

FORTALEZAS Y HABILIDADES

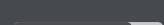
Responsabilidad



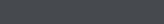
Creatividad



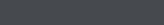
adaptabilidad



puntualidad



trabajo en equipo



IDIOMAS

ingles: nivel B1

Español: Nativo

CURSOS

Marketing y reputacion Online

Atencion al cliente y ventas

Cajero/reponedor

Word-Excel



613670773



mylabarca93@gmail.com



Sevilla, España

EXPERIENCIA

La Flor del Tanque - Sevilla

Junio 2025 - Actualidad

Mesera/Camarera

- Atención personalizada al cliente.
- Servicio de alimentos y bebidas.
- Procesamiento de pagos y cierre de caja.

Supermercado Jumbo - Argentina

Dic 2024 - Feb 2025

Cajera

- Procesamiento de transacciones y gestión de caja.
- Emisión de recibos y resolución de incidencias

Sun&Co - Argentina

Vendedora/cajera

marzo 2024- agosto 2024

- Venta directa y asesoramiento de productos y servicios.
- Control de inventarios y cobro en caja

La Tinaja Restobar - Venezuela

Administradora

Marzo 2023 - Febrero 2024

Mayo 2014 - noviembre 2014

- Coordinación de actividades operativas y administrativas.
- Supervisión del personal y atención a clientes VIP

Manteles & Cristales - Colombia

Organizadora de eventos

Diciembre 2020-diciembre 2023

- Coordinación y planificación de eventos corporativos y sociales

Dominic Asados y Brochetas -Colombia

Cajera/Mesera

Enero 2021- Febrero 2023

- Atención al cliente y cobro de productos.
- Control de caja y apoyo en servicio de mesa

Hipermercado Contigo - Venezuela

Cajera/Vendedora

Febrero 2019 - Noviembre 2020

- Manejo de caja, control de inventarios y atención en el área de ventas

Hotel Santa Barbara Suite - Venezuela

Recepcionista

junio 2011-febrero 2014

- Gestión de reservas, check-in y check-out.
- Atención telefónica y coordinación de servicios internos